

TERMENII ȘI CONDIȚIILE

1. Condiții generale

Termenii și condițiile următoare se aplică tuturor comenzilor plasate de client (denumit în continuare „dumneavoastră”) către firmele INFOTRUST-DESIGN/RO24366840 sau TALIOT DESIGN/34443991, (denumite în continuare „nouă ” sau „noi”, pe site-ul), pe versiunea pentru mobil a site-ului, prin aplicația pentru mobil sau din prin telefon (toate fiind denumite „www.atelieras.ro”).

Prin utilizarea www.atelieras.ro și/sau prin plasarea unei comenzi, vă obligați să respectați termenii și condițiile specificate mai jos („Termenii”). Înainte de plasarea unei comenzi, vă rugăm să vă asigurați că ați citit și înțeles Termenii.

Doar persoanele fizice cu vârsta minimă de 18 ani, care nu se află sub tutelă, nu activează ca persoane juridice și care au rezidență sau o altă adresă în România (excluzând companii de redirectionare a adresei) pot plasa o comandă.

Includerea oricăror produse sau servicii pe www.atelieras.ro la un moment dat nu implică sau garantează faptul că aceste produse sau servicii vor fi disponibile în orice moment. Ne rezervăm dreptul de a înceta în orice moment comercializarea unui produs.

Ne rezervăm dreptul de a modifica din când în când acești Termeni fără a vă notifica în prealabil.

Comenzii dumneavoastră i se vor aplica Termenii specificați pe www.atelieras.ro la momentul plasării comenzii.

INFOTRUST-DESIGN și TALIOT DESIGN doresc să ofere cea mai bună experiență online. În acest scop, trebuie să ne asigurăm că serviciile noastre funcționează ireproșabil. Înțelegeți și consimțiți (i) să nu postați, să nu redistribuiți, să nu încărcați și nici să promovați orice comunicare sau conținut care ar putea aduce prejudicii sau care ar putea avea o influență negativă asupra companiei, produselor sau serviciilor noastre; (ii) să nu acționați de așa manieră ori să utilizați vreun dispozitiv care ar restricționa, împiedica, incomoda sau nu ar permite oricărui alt utilizator să utilizeze ori să beneficieze de site-ul www.atelieras.ro sau care ar afecta siguranța site-ului sau (iii) să nu folosiți niciun dispozitiv sau tentativă de a utiliza vreun motor, software, instrument, agent, script sau alt dispozitiv sau mecanism (care include dar nu se limitează la păianjeni, boți, roboți de indexare, avataruri sau agenți inteligenți) pentru a naviga sau a căuta pe site ori pentru a copia conținut de pe site. Ne rezervăm dreptul de a bloca imediat accesul la site și de a închide contul oricărui utilizator care încalcă această prevedere sau orice altă prevedere specificată în acești termeni și condiții.

2. Prețurile și taxele de livrare

Prețurile afișate pe www.atelieras.ro includ taxa pe valoarea adăugată prevăzută de lege, dar nu includ o taxă de livrare.

Taxa de livrare pentru fiecare comandă va fi aceeași, indiferent de mărimea sau greutatea comenzii dumneavoastră. Costul pentru fiecare metodă de livrare este indicat clar în timpul procesului de finalizare a comenzii. Taxa standard de livrare este de 16,90 LEI. În cazul în care nu vă putem livra integral comanda și trebuie să efectuăm mai mult de o livrare, nu veți suporta o taxă suplimentară pentru livrările ulterioare.

3. Plasarea comenzii/încheierea contractului

Opțiunile disponibile de plasare a comenzii sunt prin intermediul www.atelieras.ro sau prin telefon. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați paginile referitoare la [Serviciul pentru clienți](#).

Imediat după plasarea comenzii, dacă ne-ați furnizat adresa dumneavoastră de e-mail, veți primi un e-mail de confirmare. În cazul în care, dintr-un anumit motiv, nu vă putem procesa comanda, vă vom anunța în cel mai scurt timp. În cazul în care am primit deja plata pentru comanda dumneavoastră, vom încerca să vă rambursăm suma respectivă utilizând aceeași metodă ca cea folosită pentru efectuarea plății. În cazul în care, dintr-un anumit motiv, sunt necesare alte aranjamente, vă vom comunica acest lucru și vă vom solicita să contactați Serviciul pentru clienți INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN care va efectua rambursarea sumei.

4. Livrare

INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN depun toate eforturile necesare cu privire la acceptarea și procesarea comenzilor și vor încerca să livreze comanda dumneavoastră la o adresă de domiciliu sau la altă adresă din România, conform opțiunii de livrare selectate de dumneavoastră. INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN vor încerca să depună diligențe pentru expedierea comenzilor în cel mai scurt timp cu putință și în ordinea în care acestea au fost plasate. Doriința noastră este să livrăm comanda în termen de 2 până la 6 zile lucrătoare de la confirmarea sa. Deși intenția noastră este să efectuăm livrarea în intervalul comunicat, vă aducem la cunoștință că livrarea ar putea dura mai mult din cauza unor evenimente independente de voința noastră, dar nu mai mult de 30 de zile calendaristice de la data confirmării comenzii. În cazul în care termenul de livrare depășește 30 de zile, puteți anula comanda.

Înainte de plasarea comenzii, veți fi informat/ă cu privire la termenul de livrare estimat. Imediat după plasarea comenzii, dacă ne-ați furnizat adresa dumneavoastră de e-mail, veți primi un e-mail de confirmare care conține termenul de livrare estimat.

Veți găsi integral pe www.atelieras.ro. Politica de transport și livrare.

În cazul în care comanda dumneavoastră nu ajunge până la data programată, vă rugăm să contactați Serviciul pentru clienți INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN prin apel telefonic la 0240506300 (tarif normel) sau prin e-mail.

5. Anularea comenzii

Puteți anula sau returna comanda de la data plasării comenzii până în ziua 14 de la primirea articolelor comandate. Dacă ați plătit pentru aceste articole, vi se va rambursa o sumă care va include taxele de livrare standard ale INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN și care va exclude taxa de retur de 14,90 LEI al articolelor către INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN în cazul în care a fost generată o astfel de taxă. În cazul în care alegeți să păstrați anumite articole și să anulați doar parțial comanda, taxa de livrare nu va fi rambursată. Veți găsi integral pe www.atelieras.ro Politica de returnare.

Dacă doriți să anulați sau să returnați comanda, vă rugăm să ne transmiteți o notificare scrisă fie prin poștă, utilizând de preferință formularul de retur de pe site fie expediind o scrisoare Serviciului pentru clienți INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN, localitatea Tulcea, strada Babadag, nr. 139, Parter, bloc 21 scara C; prin e-mail la contact@asvd.ro apoi returnați-ne articolul/articolele conform prevederilor din secțiunea Returnări de mai jos în termenul de 14 de zile specificate în secțiunea de mai sus. Noi vom încerca să efectuăm rambursarea utilizând aceeași metodă folosită pentru efectuarea plății (sau, în cazul în care articolele nu au fost achitate încă, vom reflecta returul articolelor în soldul contului dumneavoastră) în cel mai scurt timp cu putință, cel mai târziu în termen de 14 zile de la primirea notificării dumneavoastră de anulare, cu condiția ca noi să fi primit articolele sau dovada că le-ați returnat. Poate fi utilizată o altă metodă de plată pentru rambursare cu condiția ca dumneavoastră să fiți de acord cu această modificare; acest lucru nu va genera cheltuieli suplimentare.

Dacă articolul pe care l-ați primit prezintă defecte, vă rugăm să notificați imediat societatea INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN și să returnați articolul conform secțiunii Returnări. Pentru orice produse considerate defecte, INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN va efectua o rambursare integrală. Prevederile specificate aici nu limitează niciun drept aplicabil prevăzut de lege.

6. Returnări

INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN garantează o rambursare integrală cu condiția ca toate articolele să fie returnate în aceeași stare în care erau la primire. Acest lucru înseamnă că articolele nu trebuie să fi fost deteriorate, murdărite, spălate, modificate sau purtate (cu excepția probării lor) și că orice etichete ale articolului sau coletului trebuie să fie intacte.

Veți găsi mai multe informații detaliate cu privire la procesul nostru de returnare Politica de retur din rubrica Servicii clienți de pe site.

7. Metode de plată

Numerar la livrare

Puteți alege să plătiți în numerar la livrare atunci când primiți bunurile, fără alte cheltuieli suplimentare.

Prin Ordin de plată

Puteți alege să plătiți anticipat livrării comenzii în baza unei facturi proforme, prin Ordin de plată, caz în care comisioanele bancare sunt în sarcina dvs.

Veți primi factura obligatorie conform legii în e-mailul referitor la Confirmarea expedierii sau în colet.

8. Răspunderea noastră

Nimic din acești Termeni nu va exclude sau limita răspunderea INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN cu privire la orice aspect pentru care ar fi ilegal să ne limităm sau să ne excludem răspunderea.

INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN nu este răspunzătoare pentru pierderile indirecte care sunt un efect secundar al pierderii sau pagubei principale, de exemplu pierderea profiturilor sau pierderea oportunității, sau pentru imposibilitatea de a livra bunurile sau de a ne îndeplini oricare dintre obligațiile care ne revin conform acestor Termeni în cazul în care această imposibilitate este cauzată de un eveniment asupra căruia nu deținem niciun control, care include dar nu se limitează la: incendiu, inundație, furtună, răzcoală, dezordine civilă, război, accident nuclear și activitate teroristă.

Răspunderea noastră maximă față de dumneavoastră pentru orice pierdere sau pagubă care se produce în legătură cu comanda dumneavoastră pe www.atelieras.ro va fi limitată la prețul total al comenzii dumneavoastră.

Dacă aveți o problemă cu un produs pe care l-ați achiziționat de la INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN online și nu ați putut rezolva reclamația, atunci puteți depune reclamația pe platforma UE de soluționare online a litigiilor („platforma SOL”).

Platforma SOL le oferă consumatorilor și comercianților din UE posibilitatea de a încerca să obțină o soluționare alternativă a reclamațiilor legate de cumpărăturile efectuate online. Acest punct unic de contact este conceput ca un site web interactiv și ușor de utilizat, disponibil în toate limbile oficiale ale UE și gratuit. Prin utilizarea platformei SOL, consumatorul și comerciantul pot găsi o

entitate de soluționare a litigiilor și apoi pot parcurge procedura de găsimă a unei soluții pentru reclamația consumatorului. Platforma SOL este disponibilă aici: <http://ec.europa.eu/odr>.

9. Culori

Depunem toate eforturile posibile pentru a afișa corect caracteristicile produselor noastre, inclusiv compoziția și culorile. Culoarea pe care o vedeți va depinde de sistemul dumneavoastră informatic, iar noi nu putem garanta faptul că PC-ul dumneavoastră va afișa corect aceste culori.

10. Garanție

În cazul în care bunurile pe care le-ați achiziționat prezintă defecte, INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN respectă toate reglementările prevăzute de lege privind garanția. În cazul în care aveți o reclamație cu privire la defecte evidente privind materialul sau la cele legate de fabricație a bunurilor pe care le-am furnizat, inclusiv cu privire la pagube suferite în timpul transportului, vă rugăm să ne comunicați acest lucru prin returnarea imediată a bunurilor utilizând formularul de retur.

11. Cesiune

INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN își rezervă dreptul de a cesiona sau de a transfera către terți angajamentul pentru orice cerere/cereri de plată născute în legătură cu livrarea bunurilor.

12. Rezilierea unor termeni

În cazul în care o parte a acestor Termeni este interzisă sau considerată fără efect de orice instanță sau organism de reglementare, ceilalți Termeni vor continua să se aplice.

13. Drepturi de proprietate

Toate drepturile de proprietate intelectuală, cum ar fi mărcile și drepturile de autor de pe www.atelieras.ro, revin companiei INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN. Orice utilizare a site-ului www.atelieras.ro sau a conținutului său, inclusiv copierea sau stocarea integrală sau parțială a conținutului, în alt scop decât pentru uzul dumneavoastră personal și necomercial, este interzisă fără permisiunea INFOTRUST-DESIGN ȘI TALIOT DESIGN.

14. Informații despre companii

INFOTRUST-DESIGN

Sediul social: Tulcea, strada Elena Doamna, nr.17A, județ Tulcea

Punct lucru: Tulcea, strada Babadag, nr.139, bloc 21, scara C, Parter, Tulcea

CUI RO24366840

NR.ORC J36/530/2008

Telefon: 0240506300

TALIOT DESIGN

Sediul social: sat Iazurile, comuna Valea Nucarilor, str. Culturii, nr.13, Tulcea

CUI 34443991

NR. ORC J36/171/2015

Telefon: 0240506300