

## **POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI COOKIE**

### ***Introducere***

INFOTRUST-DESIGN SRL și TALIoT DESIGN SRL depun eforturi pentru a asigura protecția confidențialității dumneavoastră atunci când utilizați serviciile noastre. Prin urmare, avem o politică menită să stabilească modul în care datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi procesate și protejate. Fiți la curent cu orice schimbare efectuată în cadrul acestei Politici de confidențialitate vizitând pagina noastră web.

Această Politică de confidențialitate vizează numai clienții și utilizatorii serviciilor noastre online.

### ***Cine răspunde de datele dumneavoastră cu caracter personal?***

Firmele INFOTRUST-DESIGN SRL și TALIoT DESIGN SRL sunt controlorii datelor personale pe care ni le transmiteți și sunt răspunzătoare de aceste date, potrivit Legii pentru protecția datelor cu caracter personal.

### ***Unde sunt păstrate datele dumneavoastră cu caracter personal?***

Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră sunt stocate în România și nu sunt transferate

### ***Ce tipuri de date cu caracter personal colectăm?***

Vom colecta datele cu caracter personal pe care ni le veți transmite atunci când, spre exemplu, plasați comenzi, contactați departamentul nostru de servicii clienți sau participați la concursurile noastre. Datele cu caracter personal pe care ni le transmiteți pot include: date de contact – telefon și email, adresa pentru livrare, adresa de facturare (dacă este diferită), informații de plată și în situația participării și câștigării unor concursuri – data nașterii și CNP-ul pentru identificare.

### ***Cum utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal?***

Sunteți condiționați să furnizați unele dintre aceste date (indicate explicit în anumite pagini din site) deoarece aceste informații sunt necesare pentru următoarele scopuri:

- Pentru a vă crea și gestiona contul personal la [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro)
- Pentru a vă procesa comenzile și returnările prin serviciile noastre online
- Pentru a vă trimite notificări prin mesaje text cu privire la starea livrării
- Pentru a vă contacta în eventualitatea oricăror probleme cu livrarea articolelor dumneavoastră
- Pentru a răspunde solicitărilor dumneavoastră și a vă informa cu privire la serviciile noi sau modificate
- Pentru a notifica câștigătorii din cadrul competițiilor organizate online
- Pentru a vă gestiona contul prin efectuarea de verificări ale solvabilității
- Pentru a efectua analize cu scopul de a vă furniza oferte de marketing și informații relevante
- Pentru a valida faptul că aveți vârsta legală pentru cumpărături online
- Pentru a vă trimite chestionare oferindu-vă astfel posibilitatea de a influența oferta și serviciile noastre

- Pentru a ne testa și îmbunătăți sistemele cu ajutorul cărora vă oferim serviciile noastre
- Pentru a împiedica utilizarea greșită sau necorespunzătoare a serviciilor noastre

Refuzul furnizării informațiilor obligatorii de către dvs. determină imposibilitatea furnizării acestora.

Vom păstra datele dumneavoastră atât cât este necesar pentru a îndeplini scopurile de mai sus sau atât cât ne impune legea. După aceea, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi șterse.

### ***Care sunt drepturile dumneavoastră?***

Aveți dreptul de a solicita informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră (gratuit o dată pe an). Dacă datele dumneavoastră sunt incorecte, incomplete sau irelevante, puteți cere ca aceste informații să fie corectate sau eliminate. Nu putem elimina datele dumneavoastră atunci când există o cerință legală de a le păstra, cum ar fi regulile de contabilitate, sau atunci când există alte temeuri legale pentru păstrarea datelor, cum ar fi datoriile neachitate. Vă puteți retrage consimțământul privind utilizarea de către noi a datelor în scopuri de marketing în orice moment. Ne puteți contacta fie trimițând o scrisoare la Serviciul pentru clienți adresa localitatea Tulcea, strada Babadag, nr.139, Parter, bloc 21, sc. C, județ Tulcea, cod 820004, România sau trimițând un email la [contact@infotrustdesign.ro](mailto:contact@infotrustdesign.ro).

### ***Cine are acces la datele dumneavoastră cu caracter personal?***

Datele dumneavoastră sunt accesibile doar partenerilor INFOTRUST-DESIGN SRL și TALIOT DESIGN SRL ce gestionează platforma [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro). Nu transmitem, nu vindem și nu cedăm terților datele dumneavoastră în scopuri de marketing. Datele care sunt transferate către terți sunt folosite doar pentru a vă furniza serviciile menționate mai sus, spre exemplu către agenții de livrări în legătură cu livrarea produselor și agențiile de rating al creditelor sau de colectare a creanțelor în scopul verificărilor solvabilității, verificării identității și colectării de creanțe.

### ***Cum vă protejăm datele cu caracter personal?***

Am luat măsuri tehnice și organizaționale pentru a proteja datele dumneavoastră împotriva pierderii, manipulării sau accesului neautorizat. Adaptăm continuu măsurile noastre de securitate, în acord cu progresul și dezvoltările tehnologice.

Plățile sunt efectuate în sistem ramburs sau cu ordin de plată în sistem bancar, sistem ce dispune de propriile reglementări de securitate pentru care este direct răspunzător.

### ***Modulele cookie***

Un modul cookie este un mic fișier text care se salvează pe calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil și, în timpul vizitelor dumneavoastră ulterioare, este recuperat din acestea. [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro) folosește modulele cookie pentru ca vizita pe site-ul nostru să fie îmbunătățită și simplificată. Nu utilizăm module cookie pentru a stoca informații cu caracter personal sau pentru a dezvălui informații terților.

Există două feluri de module cookie: permanente și temporare (module cookie de sesiune). Cele permanente sunt stocate sub forma unui fișier pe calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil pentru cel mult 12 luni. Modulele cookie de sesiune sunt stocate

temporar și dispar atunci când închideți sesiunea din browser. Utilizăm module cookie permanente pentru a stoca pagina de start și detaliile dumneavoastră dacă selectați „Ține-mă minte” atunci când vă logați. Utilizăm modulele cookie pentru o sesiune atunci când folosiți funcția de filtrare a produselor, pentru a verifica dacă sunteți logat sau dacă ați adăugat un articol în coșul de cumpărături.

Puteți șterge modulele cookie cu ușurință din calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil din browser. Pentru instrucțiuni despre gestionarea și ștergerea modulelor cookie, consultați meniul „Help” în browserul dumneavoastră. Puteți alege să dezactivați modulele cookie sau să primiți o notificare ori de câte ori se trimite un cookie nou către calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil. Trebuie să aveți în vedere faptul că dacă dezactivați modulele cookie nu veți putea profita de toate opțiunile site-ului nostru.

### **Modulele cookie ale terților**

Utilizăm module cookie ale terților pentru a colecta informații statistice agregate în instrumente de analiză cum ar fi Google Analytics și Optimizely. Utilizăm, de asemenea, Google Analytics Advertising Features. Citiți mai multe despre acest serviciu și despre cum vă puteți dezabona aici: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>. Modulele cookie utilizate sunt și permanente și temporare (module cookie de sesiune). Cele permanente sunt stocate pe calculatorul sau dispozitivul dumneavoastră mobil pentru cel mult 24 de luni.

### **Linkuri**

Site-ul [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro) include linkuri către alte pagini web care nu sunt monitorizate de noi. Nu ne putem asuma nici un fel de răspundere cu privire la protecția datelor dumneavoastră confidențiale sau la conținutul acestor pagini web, însă oferim aceste linkuri pentru ca vizitatorii noștri să poată găsi mai ușor mai multe informații despre anumite subiecte.

### **Controlorul datelor personale**

SC INFOTRUST-DESIGN SRL

CUI 24366840

NR. ORC J36/530/2008

Sediu social: Tulcea, strada Elena Doamna, nr.17A, județ Tulcea, cod 820065, România

Telefon: 0240506300; Fax: 0240506301

Email: [contact@infotrustdesign.ro](mailto:contact@infotrustdesign.ro)

Responsabil desemnat: Tamara Sirotencu

Număr de înregistrare în Registrul Operatorilor de Date cu Caracter personal:

SC TALIOT DESIGN SRL

CUI 34443991

NR. ORC J36/171/2015

Sediu social: localitatea Iazurile, strada Culturii, nr.13, C2, Județ Tulcea

Telefon: 0240 506300

Email: [contact@asvd.ro](mailto:contact@asvd.ro)

Responsabil desemnat: Liviu Sirotencu

Număr de înregistrare în Registrul Operatorilor de Date cu Caracter personal: