

## POLITICA DE RETUR

Dacă un produs achiziționat nu te mulțumește 100%, îl poți returna sau schimba în 14 de zile calendaristice de la momentul livrării/ridicării coletului, termenul neincluzând și timpul de tranzit. Fie trimiți formularul de retur până cel târziu în a 14-a zi calendaristică de la data livrării/ ridicării, fie duci produsul la punctul de lucru al firmei INFOTRUST-DESIGN SRL din Tulcea, strada Babadag, nr.139, Parter, bloc 21, scara C, zilnic în intervalul 09.00-17.00.

### Poți solicita returnul de produse în următoarele cazuri:

- Produsul livrat nu corespunde specificațiilor din site. Poți solicita returnarea acestuia pentru înlocuire cu alt produs de aceeași valoare sau valoare mai mare (cu plata diferenței) sau rambursarea integrală a contravalorii (în cazul în care produsul nu mai este disponibil).
- Produs defect. Înainte de expediere, produsele trec prin mai multe filtre de verificare însă este posibil ca mici defecte să scape neobservate. Te asigurăm că ne dorim să scurtăm cât mai mult procesul de recuperare a banilor pentru un produs defect sau să îl înlocuim cu un produs corespunzător în cazul în care acesta există în stoc. Tot ce trebuie să faci este să ne contactezi în termen de 48 de ore de la livrarea coletului, să ne comunici comanda și produsul care prezintă defect.
- Produs cu măsura greșită. Ai primit o altă măsura decât cea comandată de către tine. Ți stăm la dispoziție pentru a soluționa această problemă. Tot ce trebuie să faci este să ne contactezi în termen de 48 de ore de la livrarea coletului, să ne comunici comanda și produsul și îți vom schimba produsul cu măsura corespunzătoare.

### Condițiile ce trebuie respectat pentru retur:

- Produsele pe care le returnezi trebuie să fie în aceeași stare în care le-ai primit;
- Returul se face în ambalajul original, cu etichetele inițiale intacte, certificatul de garanție în original (dacă a fost emis), factura în original și formularul de retur completat; Aceste documente sunt necesare conform prevederilor legale pentru a justifica în contabilitate rambursul sumelor efectuate către Cumpărător. În absența acestora returnul nu este posibil.
- Dacă produsele de returnat au fost însoțite de eventuale cadouri, trebuie returnate și acestea.
- Dacă ai cumpărat mai multe produse de același fel și vrei să le returnezi pe toate, asigură-te că doar unul a fost desigilat. Returul celorlalte produse se acceptă doar dacă sunt sigilate.
- Costul de transport pentru retur este suportat de cumpărător.

Sunt exceptate de la dreptul de retur sau retragere bunuri confecționate după specificațiile prezentate de Cumpărător sau personalizate în mod clar la indicațiile acestuia.

### Cum îmi primesc banii înapoi?

Suma reprezentând contravaloarea produsului îți va fi rambursată în contul indicat în formularul de retur completat și semnat, în termen de 14 zile de la primirea coletului. Termenul nu include și timpul de tranzit și transfer al banilor din banca cu care lucrăm în banca la care ai cont.