

S.C. \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

CIF: \_\_\_\_\_

*Aceste date se regăsesc în Factura emisă  
pentru livrarea bunurilor.*

## CERTIFICAT DE GARANȚIE

### ARTICOLE CONFEȚIONATE DIN TEXTILE, CATEGORIA FASHION / CASĂ

S.C. INFOTRUST-DESIGN SRL și TALIOT DESIGN SRL (denumite în cele ce urmează www.atelieras.ro), în calitate de vânzător al produselor, asigură garanția produselor cumpărate de către tine. Te rugăm să iei la cunoștință dispozițiile prezentului Certificat de Garanție și să păstrezi factura de achiziție, pentru eventuale reclamații privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamație, te rugăm să completezi și să ne trimiți formularul de reclamații și sesizări.

Informațiile și pictogramele privind compoziția și instrucțiunile de curățare și întreținere a produselor, se găsesc fie pe eticheta interioară a produselor, fie pe eticheta din carton atașată acestora, fie în descrierea produselor din pagina dedicată, pe [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro). Acestea sunt specifice fiecărui tip de produs. Te rugăm să consulți semnificația pictogramelor, pentru a identifica modalitățile de întreținere/ curățare specifice fiecărui tip de produs. Pentru acordarea garanției te rugăm să consulți și să respecti instrucțiunile de curățare și întreținere specifice fiecărui produs. Garanția nu este aplicabilă și [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro) nu poate fi făcut răspunzător în niciun fel de defectele care pot apărea din cauza: procesului de curățare/ spălare/ întreținere care nu respectă instrucțiunile specifice fiecărui produs, indicate conform celor de mai sus; depozitării sau utilizării produselor în condiții de umiditate; decolorării ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de căldură; reparării sau modificării făcute de persoane neautorizate; uzurii normale a produsului; utilizării în condiții improprie, incorecte, de către consumator, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat.

Se acordă consumatorului o garanție legală de conformitate, în acord cu prevederile și limitările Legii nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora și cu cele ale Ordonanței de Guvern nr. 21/1992 privind protecția consumatorului, pentru deficiențe neimputabile consumatorului, cu condiția respectării recomandărilor de utilizare și întreținere. În cazul neconformității produsului, consumatorul are dreptul de a solicita înlocuirea acestuia sau, după caz, restituirea contravalorii aferente produsului. În cazul unei reclamații, [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro) poate înlocui cu unul identic sau, dacă acesta nu este disponibil în stoc cu rambursarea consumatorului contravalorii produsului, în termen de maxim 14 (paisprezece) zile calendaristice de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză. Orice măsură reparatorie nu poate depăși 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro) lipsa de conformitate a produsului. Deteriorările produselor, cum ar fi, de exemplu: petele, rupturile care nu au fost aduse la cunoștință în momentul recepționării produsului de către consumator, în vederea acordării garanției, nu sunt acoperite de garanție. Intervențiile neautorizate asupra produsului,

nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare, precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garanției.

Produsele sunt confecționate parțial sau în întregime prin manufacturare și, ca urmare, poate prezenta mici diferențe sau neregularități, ca și elemente specifice procedeeleor manuale de fabricație. Acestea nu constituie defecte de fabricație și sunt un indiciu al autenticității.

Umplerea excesiva a genților, a sacoșelor și depășirea greutateii maxime admise duce la deteriorarea acestora și, implicit, la pierderea garanției.

Atenție! Nu tăiați eticheta interioară a produselor! Lipsa etichetei interioare duce automat la pierderea garanției.