

## **Ai dreptul de a verifica daca ai primit exact ce ai comandat!**

La [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro) plătești după ce deschizi coletul și te asiguri că ai primit produsul comandat, în stare perfectă. Serviciul „**Deschiderea coletului la livrare**” acoperă toate produsele comercializate și livrate de [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro) și este valabil atât pentru persoanele fizice, cât și pentru persoanele juridice ce au achiziționat produse de pe [www.atelieras.ro](http://www.atelieras.ro).

### **Cum funcționează serviciul?**

În momentul recepționării comenzii poți solicita curierului deschiderea coletului pentru a verifica starea produsului/produselor.

Acest serviciu îți oferă doar posibilitatea de a verifica dacă produsul se prezintă în stare perfectă, nu și posibilitatea de a verifica tehnic (testa/proba) produsul.

Dacă în urma deschiderii coletului constăți că produsul comandat nu este în stare perfectă de livrare și prezintă semne sau alte probleme de tip estetic, îți recomandăm să refuzi comanda. Pentru a refuza comanda trebuie să completezi un Proces verbal de constatare, în prezenta curierului în momentul livrării. Procesul verbal nu mai poate fi completat după plecarea curierului.

În cazul în care ai optat pentru plata ramburs, poți solicita deschiderea coletului înainte sau după ce ai achitat comanda dar obligatoriu în prezența curierului.

Dacă ai achitat comanda online și în urma deschiderii coletului ai decis returnarea produsului, suma achitată online va fi restituită în contul din care ai efectuat plata, în cel mai scurt timp.

În cazul comenzilor ce conțin mai multe produse, dacă în urma deschiderii coletului/coletelor la livrare constăți că unul dintre produse nu se află în stare perfectă și decizi refuzarea acestuia, procedura implică returnul întregii comenzi, implicit a tuturor produselor livrate.

### **Cine achita transportul?**

În cazul returnului prin intermediul serviciului „**Deschiderea coletului la livrare**” taxele de transport sunt acoperite de către vânzător.